

## COMO PROCEDER EM CASO DE SINISTRO:

### 1. Comunique o sinistro à Nobre Seguradora através do telefone nº 0800.163020

- ü O aviso de sinistro do segurado deve acontecer antes do aviso de sinistro do terceiro.
- ü Não serão atendidos terceiros em casos que o segurado ainda não comunicou o sinistro e não encaminhou todos os documentos solicitados.
- ü Obs: 1) De acordo com o disposto no Art. 771 do Código Civil, todo sinistro deve ser comunicado à Seguradora, tão logo o segurado tome conhecimento de sua ocorrência.
- ü Obs: 2) Inversão de Culpabilidade é crime e os responsáveis serão penalizados conforme disposto na legislação vigente.
- ü Não poderá ser efetuado nenhum reparo nos veículos antes da vistoria de constatação da seguradora. Salientamos que o não cumprimento desse procedimento caracterizara conserto a revelia podendo o processo ser encerrado sem cobertura.
- ü Em caso de Ação Judicial:
  - 1 – Comunicar o sinistro na seguradora logo que o saiba;
  - 2 – Enviar a seguradora toda documentação referente à ação (Citações e Atas);
  - 3 – Não deixar de comparecer em nenhuma audiência;
  - 4 – Acordos Judiciais sem anuência da Seguradora não serão reembolsados e o sinistro será negado;
  - 5 – As ações que ocorrerem em Justiça Comum, o advogado deverá ser consultado, e será possível efetuar a Denúnciação a Lide, comunicando-a em tempo hábil para que a mesma possa efetuar sua defesa, sendo que a seguradora somente se manifestara após ser citada.

### 2. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO DE RCF-V:

- 1 - AVISO DE SINISTRO DO SEGURADO E TERCEIRO COMUNICADOS À NOBRE SEGURADORA, PELO TELEFONE Nº 0800.163020.
- 2 – DUT DO VEÍCULO(S).
  - 2.1 - Quando se tratar de Pessoa Jurídica, os documentos deverão obrigatoriamente estar acompanhados da cópia do Contrato Social.
- 3 – CNH DO CONDUTOR DO VEÍCULO.
- 4 – CPF E RG.
- 5 – BOLETIM DE OCORRÊNCIA.
- 6 – VISTORIA DE CONSTATAÇÃO NO VEÍCULO SEGURADO E TERCEIRO QUE SERÃO AGENDADAS PELA CENTRAL 0800.163020 DA SEGURADORA.

OBS: As Condições Gerais, Particulares e Especiais da Apólice Encontram-se Disponíveis Para Consulta.

**EM CASO DE DUVIDAS CONSULTAR A YORK BRUKAN CORRETORA DE SEGUROS LTDA ATRAVES DO TELEFONE 3032-6003.**

**Em caso de documentação incompleta a liberação ficará bloqueada**